

מדיניות פרטיות

חברת **חרוב מימון בע"מ ח.פ.** 515664431 (להלן: "**החברה**") הינה חברה המתמחה במימון לייזמים, קבלנים ואנשי נדל"ן, מימון ולווי פרויקטים בנדל"ן ומימון השלמות הון. החברה עוסקת לצד השגת המימון גם בניהול השוטף של המימון לאורך תהליך הבניה אם ישנו.

החברה מכבדת את הפרטיות של גולשי אתר החברה אותו היא מנהלת ומפעילה בכתובת <https://www.haruv.net/> (להלן: "**האתר**") וכן פרטיותם לקוחות היוצרים קשר עם החברה באמצעות אמצעים אחרים (להלן: "**הלקוחות**" או "**הלקוח**").

מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") מפרטת את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע שנמסר לה ע"י הלקוחות במסגרת השארת פרטים באתר ו/או בטופס צור קשר ו/או שנאסף על ידה במהלך השימוש באתר והיא חלה על כלל האתר ו/או השירותים המוצעים במסגרתו (להלן יחד: "**השירותים**").

בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 כפי שיעודכן מעת לעת (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), מסירת המידע לחברה ע"י הלקוח, תלויה בהסכמתו וברצונו של הלקוח ואינה נובעת מחובה חוקית. יחד עם זאת, יתכן ואם לא יימסר מידע מסוים, החברה לא תוכל לספק את כל או חלק מהשירותים ללקוח. כך למשל, אם הלקוח לא יספק את מספר הטלפון שלו, לא תוכל החברה לספק מענה לפנייתו. לידיעתך, מידע שלקוחות מוסרים לחברה ישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. בעל השליטה במאגר המידע הינו חרוב מימון בע"מ ח.פ. 515664431 פרטי ודרכי יצירת קשר עם בעל השליטה במאגר המידע הינם כמפורט בסעיף 14 למדיניות הפרטיות.

כל גלישה באתר, השארת פרטים באתר ו/או בטופס יצירת קשר, שימוש באתר או ניסיון לעשות שימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה (להלן יחד: "שימוש"), מעידים על הסכמת הלקוחות לאמור במדיניות פרטיות זו. אם לקוח לא מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, עליו להימנע מעשיית שימוש באתר ו/או בשירותים שמציעה החברה, או לפנות לחברה במישרין על מנת שתסייע לו בדרכים חלופיות.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה. הכותרות הינן לצרכי נוחות בלבד.

מדיניות הפרטיות להלן תפרט מהם סוגי המידע שהחברה אוספת אודות הלקוחות, מהן המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש החברה עשויה לעשות במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע אודות הלקוחות ולאלו מטרות, אבטחת המידע והסיכונים הכרוכים במסירת המידע ועוד.

1. מהו מידע?

במדיניות פרטיות זו, המונח "**מידע**" מתייחס לכל נתון או פרט הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי ובכלל זאת נתון המוגן בחוק הגנת הפרטיות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, לרבות כל פרט הנכלל בהגדרת "מידע", "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" בחוק הגנת הפרטיות.

2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע

- 2.1 מידע שהלקוח מוסר לחברה ו/או למי מטעמה. למשל, כאשר משאיר פרטים באתר לשירות חוזר, ו/או מבקש להשאיר פרטים בתיבת "צור קשר", במסגרת השימוש באתר ובשירותי החברה ו/או בעת מסירת פרטים במסגרת שיחות או התכתבויות עם נציגי החברה.
- 2.2 מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השימוש באתר ובשירותים.
- 2.3 מידע שמתקבל אצל החברה מצדדים שלישיים בקשר עם השימוש באתר ו/או בשירותים.

3. סוגי המידע שהחברה אוספת

החברה תאסוף אודות הלקוחות את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

- 3.1. פרטי זיהוי ופרטי התקשרות לרבות שם מלא, פרטי התקשרות (טלפון או טלפון נייד, דוא"ל).
- 3.2. נתונים שהלקוח מוסר במסגרת תיבת "צור קשר";
- 3.3. נתונים המתקבלים מתיעוד שיחות עם נציגי החברה, ככל שמתועדות;
- 3.4. נתונים מצרפיים (אגרגטיביים), נתונים סטטיסטיים ונתונים אחרים שנגזרים מהמידע על המשתמש. (לבדיקה
- 3.5. כל מידע נוסף שהלקוח מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם הלקוח ו/או עם השימוש באתר.

4.

המטרות לשמן החברה אוספת את המידע

- החברה אוספת מידע אודות הלקוח ובכלל זאת למטרות הבאות (כולן או חלקן):
- 4.1. ניהול פעילות החברה באתר;
 - 4.2. יצירת קשר עם הלקוח בקשר עם פניות שלו ו/או בקשר לנושאים אחרים בהתאם להסכמה ולבקשת הלקוח;
 - 4.3. הפעלה וניהול של האתר;
 - 4.4. על מנת לאפשר ביצוע פעולות באמצעות האתר על ידי הלקוח;
 - 4.5. לשם פיתוח ותפעול של האתר;
 - 4.6. לשם תחזוקה של האתר וניטור פעילות הלקוח בו;
 - 4.7. לשם שיפור חווית הלקוח באתר ו/או איכות השירותים והפעילות שמציעה החברה;
 - 4.8. לשם עריכת נתונים סטטיסטיים והעברת מידע מעובד, סטטיסטי או אחר, לצדדים שלישיים;
 - 4.9. לשם ניתוח, ומחקר ועריכת סטטיסטיקות;
 - 4.10. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;
 - 4.11. לשם אכיפה של הוראות מדיניות פרטיות זו;
 - 4.12. שמירה על קניינה של החברה, מניעת גניבות והונאה;
 - 4.13. לשם שמירה על אינטרסים לגיטימיים של החברה;
 - 4.14. לשם עמידה בהוראות כל דין.

5.

העברה של המידע

- 5.1. החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים, אלא בהתאם למפורט להלן.
- 5.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול ככל הניתן מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 5.3. החברה עשויה להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים (לרבות על דרך של מתן גישה) בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
 - 5.3.1. צדדים שלישיים שהחברה מחויבת על פי דין להעביר אליהם מידע אודות המשתמש. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים בקשר עם האתר ופעילותו ו/או בקשר עם הפעילויות ו/או השירותים המוצעים בו ו/או בקשר עם הלקוחות. גורמים אלו מספקים לחברה, בין היתר:

שירותים טכנולוגיים כגון: תמיכה במערכות האתר, מערכות אבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי הפעלת האתר, שירותי אחסון מידע, שירותי ניהול מידע הלקוחות, ספקי תוכנות המשמשות את החברה, שירותי בניית אתרים, תוכנות עריכה ועיצוב תוכן, אתר וחוויות לקוח ועוד.

ערוצי תקשורת עם הלקוחות: שירות לקוחות, ערוצי תקשורת עם הלקוחות.

שירותים נוספים כגון: רו"ח, עורכי דין ויועצים מקצועיים חיצוניים אחרים, שירותי עריכת סקרים ומחקרים וכן **צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.**
 - 5.3.2. אם תתקבל אצל החברה הוראה ו/או דרישה, לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי הלקוח או מידע אודות הלקוח בהתאם להוראות כל דין.
 - 5.3.3. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין הלקוח או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.

5.3.4. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות במידע המצוי במאגרי המידע של החברה ו/או באתר ו/או בתכנון, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה וכן במקרים של בחינת היתכנות של המקרים הנזכרים לעיל ו/או בחינת היתכנות פעילות עסקית כלשהי עם צד שלישי.

5.3.5. כאשר הצד השלישי הינו חברה-אם, חברה-בת או חברה קשורה של החברה, כהגדרתם בחוק החברות;

5.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי לקוח ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים ו/או ברכוש שלהם.

5.3.7. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי לקוח עושה שימוש באתר ו/או בשירותים לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

5.3.8. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, ללקוח או לצד שלישי כלשהו.

5.4. **במסגרת העברה לצדדים שלישיים כמפורט לעיל, יתכן והחברה תעביר מידע לצדדים שלישיים המאחסנים את המידע ו/או מעבדים אותו, מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה עשויה להעביר את המידע לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה שלהם על המידע אינה תואמת את הוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל. הלקוח מצהיר כי הוא מסכים להעברה כאמור וכי לא יהיו לו טענות בקשר עם כך.**

6. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם לדין החל על פעילות החברה. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע לצדדים שלישיים וכן העברתו באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה הלקוח מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, הלקוח עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שאמצעי התקשורת עם הלקוחות (לרבות אימייל, טלפון ווצאפ וכיוצ"ב) ו/או שהמערכות המאחסנות מידע, יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע. בכל מקרה, אם יש ללקוח סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, הוא מתבקש לעדכן את החברה באמצעי ההתקשורת שבסעיף 14 למדיניות הפרטיות וכן לפנות לחברה בכל שאלה בקשר לאמצעי האבטחה שהחברה נוקטת ואופן שמירת המידע אודותיו.

7. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו ללקוחות ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו, ואבטחתו.

8. תקופת ההחזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות הלקוח לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה קצרה או ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

9. מידע על אנשים אחרים

אם הלקוח יספק מידע אישי לחברה בקשר עם אנשים אחרים לרבות בני משפחתו ו/או צדדים שלישיים נוספים, על הלקוח לעשות אך ורק לאחר: (א) שהלקוח עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות פרטיות זו; וכן - (ב) הלקוח קיבל את ההסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אודות

הצד השלישי בהתאם למדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש. מסירת המידע אודות צד שלישי כאמור לעיל ע"י הלקוח, כמוה כהצהרה כי הלקוח קיבל הסכמה להעברה ושימוש במידע כמפורט בסעיף זה.

10. זכות עיון ותיקון המידע

ללקוח קיימות זכויות לעיון במידע השמור עליו במאגרי המידע של החברה, לתיקון מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן וכן זכויות נוספות מכוח חוק הגנת הפרטיות. אם הלקוח מעוניין לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרי המידע של חברה ו/או לתקן את המידע כאמור, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 14 למדיניות פרטיות זו להלן.

11. הדין החל וסמכות השיפוט

התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו וכן כל שינוי או תיקון שלה, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.

12. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת על מנת שתשקף שינויים טכנולוגיים ו/או עסקיים ו/או משפטיים ו/או רגולטורים וכדומה, וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. המשך השימוש של הלקוח באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יעיד על הסכמת הלקוח למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים ולפיכך מוצע ללקוח לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

13. שונות

הלקוח אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.

אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

14. יצירת קשר

ככל שללקוח ישנן שאלות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, מעוניין לממש זכויות כגון זכות עיון, תיקון, הסרה מדיוור וכיוצ"ב, הלקוח מוזמן להשאיר לחברה פניה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [shira@egoz-](mailto:shira@egoz-inv.com)

[inv.com](mailto:shira@egoz-inv.com) ו/או בשיחה טלפונית למספר - 054-5409121.

מעודכן לחודש נובמבר 2024.